

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH für den Webshop der Bäder Sole-Therme Otterndorf und Hallen- und Freibad Wingst

Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH bietet über ihren Webshop erreichbar unter <https://sole-therme-otterndorf.baeder-suite.de/> oder über die jeweiligen Homepages der Bäder die Möglichkeit Kurse und Kindergeburtstage zu buchen.

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb, die Nutzung, sowie die Verwaltung der Produkte über den Webshop und das Kundenkonto.

### Teil A: Allgemeine Bestimmungen

#### I. Kundenkonto

1. Damit die Kund:innen sämtliche Produkte uneingeschränkt nutzen und verwalten können, muss sich über den Login des Webshops angemeldet werden. Die Anmeldung erfolgt mittels E-Mail und Passwort. Die Registrierung erfolgt über den Login der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH Webshops, der über die Homepage der jeweiligen Bäder erreichbar ist.
2. Bei einer Anmeldung über den Login wird ein Kundenkonto im Webshop angelegt. Über das Kundenkonto können Einkäufe im Webshop getätigt und erworbene Produkte verwaltet werden. Das Kundenkonto kann durch Anmeldung im Webshop über den Login erreicht werden.
3. Ein Kundenkonto kann mit dem Mindestalter von 18 Jahren angelegt werden.
4. Die Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos ist kostenfrei.
5. Kund:innen sind verpflichtet, die für die Registrierung im Login erforderlichen Daten und Angaben wahrheitsgemäß anzugeben. Sie sind ferner verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen der für die Abrechnung erheblichen Daten (Name, Adresse und E-Mail-Adresse) unverzüglich über den Login im Kundenkonto anzupassen.

## II. Vertragsschluss

1. Kund:innen können sämtliche im Webshop angebotene Produkte unter <https://sole-therme-otterndorf.baeder-suite.de/> kostenpflichtig bestellen.
2. Bei der Bestellung legen Kund:innen das gewünschte Produkt in den Warenkorb und geben alle relevanten persönlichen Daten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Daten zur Zahlungsart) an; bei der Bestellung, werden die im Login hinterlegten Daten der Kund:innen verwendet.
3. Kund:innen unterbreiten der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, indem im Bestellvorgang auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geklickt wird. Der Vertrag kommt zwischen der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH und dem jeweiligen Kund:innen mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ zustande.
4. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH bestätigen unverzüglich den Eingang der Bestellung durch das Versenden einer im Login hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung durch die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH stellt keine Annahmeerklärung zum Erwerb des Produktes dar.
5. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH stellen das Produkt in digitaler Form nach Abschluss des Bestellvorgangs in einer separaten E-Mail bereit. Mit der Zusendung der E-Mail, die das Produkt in digitaler Form enthält, kommt ein wirksamer Vertrag zwischen dem jeweiligen Kund:innen zustande.
6. Eingabefehler können noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe des verbindlichen Angebots berichtigt werden. Eingabefehler können Kund:innen auf der zusammenfassenden Übersichtsseite am Ende erkennen.
7. Der Vertragstext wird von der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH gespeichert. In jedem Fall kann der Kund:innen die AGB auf der Website <https://sole-therme-otterndorf.baeder-suite.de/> sowie die Datenschutzhinweise über <https://www.otterndorf.de/datenschutz> einsehen.
8. Teilnehmer, die einen Kurs der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH vollständig als zusammenhängenden Kursblock gebucht und besucht haben („Folgebucher“), erhalten das Recht, innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen nach Bekanntgabe eines Folgekurses diesen zu den im Angebot genannten Konditionen erneut zu buchen.

Das Vorkaufsrecht gilt ausschließlich für den entsprechenden Folgekurs und ist nicht übertragbar.

Nicht vom Vorkaufsrecht umfasst sind:

- Teilnehmer von Einzelstunden
- Teilnehmer, die den Kurs nicht vollständig als Kursblock gebucht haben

Die Information über das Vorkaufsrecht erfolgt per E-Mail. Ein Anspruch auf tatsächlichen Erhalt der Benachrichtigung besteht nicht.

### **III. Zahlungsbedingungen**

1. Mit dem Erwerb eines Produkts sind die Kund:innen verpflichtet, den vereinbarten Preis an die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH zu zahlen. Zahlungen sind sofort fällig.
  2. Kund:innen erhalten nach Vertragsschluss eine Rechnung als PDF in elektronischer Form an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Kund:innen sind mit dieser Form der Übermittlung einverstanden.
  3. Die im Webshop angezeigten Preise sind Brutto-Preise.
  4. Kund:innen können zwischen folgenden Zahlarten wählen:
    - a) Haben sich die Kund:innen bei der Bestellung über den Login im Webshop angemeldet, stehen den Kund:innen das Zahlungsmittel PayPal zur Verfügung. Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert.
    - b) Kund:innen können zu den regulären Öffnungszeiten an der Kasse der Sole-Therme Otterndorf oder des Hallen- und Freibades Wingst Bestellungen tätigen und bar oder per EC-Karte zahlen.
- Um mit dem jeweiligen Zahlungsmittel zu zahlen, wählt der Kund:innen dieses im Webshop als Zahlart aus. Zur Auslösung der Zahlung muss der Kund:innen den Kauf bestätigen.
5. Das Zahlungsmittel wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung belastet.

### **IV. Haftung**

1. Die Haftung der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH beruhen. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kund:innen regelmäßig vertrauen und vertrauen darf. Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Soweit die Haftung der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH.

### **V. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **TEIL B: Besondere Bestimmungen zur Kursbuchung**

### **I. Teilnahmevoraussetzungen**

1. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH bieten im Webshop die Buchung von Aqua-Angebote sowie Schwimmkurse an.
2. Teilnahmeberechtigt ist jeder, der je nach Kurs die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Es obliegt der Kund:innen, der das Aqua-Angebot bucht, sicher zu stellen, dass der von ihr angemeldete Teilnehmer:in die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Teilnahmevoraussetzung kann z. B. ein Mindestalter der Teilnehmer:in bei Kursbeginn sein. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH ist berechtigt, bei Kursbeginn von dem Teilnehmer:in einen Nachweis über die Teilnahmevoraussetzungen vorlegen zu lassen. Liegen die Teilnahmevoraussetzungen nicht vor, kann die jeweiligen Teilnehmer:in von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Der Anspruch auf Zahlung der Kursgebühr bleibt in voller Höhe bestehen.
3. Die Selbsterklärung zum Gesundheitszustand muss vor oder bei der ersten Kursstunde an der Kasse abgegeben werden.

### **II. Stornierung von Kursbuchungen**

1. Eine Stornierung des Kurses ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Kursgebühren werden nicht erstattet.
2. Bei schriftlichen Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn wird die Kursgebühr bei Vorlage eines ärztlichen Attestes, aus dem hervorgeht, dass der Kursteilnehmer:in aus gesundheitlichen Gründen nicht an dem Kurs teilnehmen darf, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 Euro, erstattet. Dazu setzen Sie sich bitte unter Angabe der Kursbezeichnung, Ihres Namens und Ihrer Bankverbindung per E-Mail: [soletherme@otterdorf.de](mailto:soletherme@otterdorf.de), in Verbindung.
3. Sollte der Kursteilnehmer:in während des Kurses erkranken, ist ein ärztliches Attest für den entsprechenden Zeitraum vorzulegen:
  - für Schwimmkurse und die Schwimmschule ein Attest über mindestens 2 Wochen
  - für alle anderen Aquakurse ein Attest über mindestens 4 Wochen

Bei Vorlage eines gültigen ärztlichen Attestes wird der Kurs auf einen späteren Termin umgebucht. Eine Erstattung der Kursgebühren erfolgt nicht. Bereits geleistete Stunden des ursprünglich gebuchten Kurses werden anteilig in Rechnung gestellt

4. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH kann von der angebotenen Leistung zurücktreten, wenn die jeweilige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bei Ausfall eines Kursleiters/einer Kursleiterin (z.B. Krankheit) oder anderer von ihr nicht zu vertretenden Gründen.

### **III. Nichterscheinen der Kund:innen**

1. Nimmt der Kund:innen aus nicht von den Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH zu vertretenden Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer II bleiben unberührt. Bei rechtzeitiger Abmeldung vom Kurs im Webshop (mindestens 12 Stunden im Voraus) kann die versäumte Kursstunde innerhalb der Öffnungszeiten abgeschwommen werden (2,5h). Die Möglichkeit besteht bis max. 14 Tage nach dem letzten Kurstermin.
2. Die Teilnahme am Kurs ist personengebunden und nicht übertragbar. Eine Teilnahme durch andere Personen als bei der Buchung namentlich angegebenen Person ist aus versicherungsrechtlichen Gründen ausgeschlossen.
3. Bei unberechtigter Teilnahme behält sich die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH das Recht vor, den betroffenen Teilnehmer/die betreffende Teilnehmerin vom Kurs auszuschließen. Eine Erstattung der Kursgebühr erfolgt in diesem Fall nicht.

### **IV. Ausfall eines Kurses; Ausfall einzelner Kurseinheiten**

1. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH ist berechtigt, Kurse abzusagen, wenn:
  - a. das planmäßig vorgesehen Personal zur Durchführung des Kurses nicht zur Verfügung steht,
  - b. das jeweilige Bad geschlossen ist, oder
  - c. die Mindestteilnehmerzahl von 60% nicht erreicht wurde oder während der Dauer des Kurses unterschritten wird.
2. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH werden die Kund:innen bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH wird die bereits bezahlte Kursgebühre bei Kursausfall zurückerstattet.
3. Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des Kursleiters oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristige Schließung des Bades aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt. Die Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH informiert die Kund:innen über den Nachholtermin rechtzeitig.

### **V. Aufenthaltsdauer**

1. Der Einlass erfolgt erst ab Öffnung des Bades.
  - a) Schwimmkurse und Schwimmschule: Die Gesamtaufenthaltsdauer umfasst 2,5 Std. Sollte der Kursteilnehmer:in diese aus von ihm zu vertretenden Gründen überschreiten, wird eine Nachzahlung zum Normal- bzw. ermäßigten Tarif fällig.

b) Alle anderen Aquakurse: In allen Bädern ist eine Nutzung des Bades vor und nach der Kurseinheit nicht möglich. Die Gesamtaufenthaltsdauer umfasst dort 5 Minuten vor der Kurseinheit und 30 Minuten danach. Sollte der Kursteilnehmer:in diese aus von ihm zu vertretenden Gründen überschreiten, wird eine Nachzahlung zum Normal- bzw. ermäßigten Tarif fällig.

## **VI. Kein Widerrufsrecht**

Im Falle von Kursbuchungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## **TEIL C: Besondere Bestimmungen zur Buchung von Kindergeburtstagen**

### **I. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang**

1. Gegenstand des Vertrages ist die exklusive Überlassung des Kursbeckens in der Sole-Therme für die Dauer von 60 Minuten bzw. 120 Minuten für die exklusive Überlassung des Hallenbades im Hallen- und Freibad in der Wingst im Rahmen eines Kindergeburtstagsangebots.

2. Zusätzlich umfasst die Leistung:

- Nutzung der Badelandschaft der Sole-Therme bzw. des Hallenbades des Hallen- und Freibades Wingst im Rahmen des regulären Eintritts
- Bereitstellung von Wasserspielgeräten und ggf. weiterer Ausstattung
- Bereitstellung eines Geburtstagstisches (nur in der Sole-Therme)

3. Eine Betreuung oder Animation durch das Personal in der Sole-Therme erfolgt nicht.

Eine Betreuung oder Animation durch das Personal im Hallen- und Freibad in der Wingst kann auf Wunsch (60 Minuten) erfolgen.

4. Die Nutzungszeit ist verbindlich. Bei verspätetem Eintreffen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der exklusiven Nutzungsdauer.

### **II. Vertragsschluss und Buchung**

1. Mit Absenden der Buchungsanfrage über den Kursemanager gilt das Angebot als verbindlich gebucht.

2. Der Vertrag kommt erst durch die Bestätigung durch den Kursmanager zustande.

3. Kindergeburtstage müssen mindestens drei (3) Tage im Voraus verbindlich gebucht werden. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Buchungsanfrage. Kurzfristigere Buchungen können nur nach ausdrücklicher Bestätigung per E-Mail und Verfügbarkeit berücksichtigt werden. Ein Anspruch auf Durchführung bei nicht fristgerechter Buchung besteht nicht.

### **III. Teilnahmevoraussetzungen**

1. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Kinder.
2. Eine Gruppe darf maximal 25 Kinder umfassen.
3. Es ist mindestens eine volljährige, schwimmfähige Begleitperson pro 10 Kindern erforderlich.

### **IV. Aufsichtspflicht und Sicherheit**

1. Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Aufenthalts (inkl. Umkleiden, Beckenbereich und Wasser) ausschließlich bei den Begleitpersonen.
2. Die Wasseraufsicht durch das Badpersonal entbindet die Begleitpersonen nicht von ihrer Aufsichtspflicht.
3. Schwimmfähigkeit:
  - Alle teilnehmenden Kinder müssen schwimmen können und mindestens das Schwimmabzeichen „Seepferdchen“ haben.
4. Die Haus- und Badeordnung ist Bestandteil des Vertrages. Den Anweisungen des Personals ist unverzüglich Folge zu leisten.
5. Bei groben Verstößen gegen Sicherheitsregeln oder Anweisungen kann die Gruppe vom weiteren Aufenthalt ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

### **V. Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Im Voraus wird eine Pauschale für die Kursbecken-Miete in der Sole-Therme/bzw. für die Hallenmiete im Hallen- und Freibad Wingst erhoben.
2. Für alle Teilnehmenden (Kinder und Begleitpersonen) ist der reguläre Eintrittspreis am Veranstaltungstag zu entrichten + die Rest-Pauschale in Höhe von 90,00€ für die Nutzung des Hallenbades im Hallen- und Freibad Wingst.
3. Die Anzahlung der Beckenmiete in Höhe von 50,00 € muss bei der Onlinebuchung per PayPal bezahlt werden.

Die Buchung vor Ort kann zu den regulären Öffnungszeiten an der Kasse der Sole-Therme Otterndorf oder des Hallen- und Freibades Wingst erfolgen und bar oder per EC-Karte bezahlt werden.

## **VI. Termine und Durchführung**

1. Kindergeburtstage finden ausschließlich zu den vom Betreiber festgelegten Zeiten statt.
2. Der Betreiber behält sich organisatorische Änderungen, sowie das Absagen eines Kindergeburtstages aus wichtigem Grund vor (z. B. technische Störungen, Schließungen, Sicherheitsgründe, etc.).

## **VII. Stornierung und Rücktritt**

1. Eine Stornierung muss schriftlich per E-Mail an [soletherme@otterndorf.de](mailto:soletherme@otterndorf.de) erfolgen.
2. Es gelten folgende Stornobedingungen:
  - Bis 14 Tage vor dem Termin: kostenfrei
  - Ab dem 13. Tag vor dem Termin: pauschale Stornogebühr in Höhe von 50,00 €
3. Bei Nichterscheinen ohne Absage wird die Anzahlung einbehalten.
4. Bei Vorlage eines gültigen ärztlichen Attests wird der Kindergeburtstag auf einen späteren Termin umbucht. Eine Erstattung der Gebühren erfolgt nicht.

## **VIII. Haftung**

1. Das Schwimmbad haftet für Sach- und Vermögensschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das Bad nach den gesetzlichen Bestimmungen.
3. Für mitgebrachte Kleidung, Geld oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Nutzung von Schließfächern erfolgt auf eigene Gefahr.
4. Der Buchende haftet für alle durch die Gruppe verursachten Schäden an der Anlage, Einrichtung oder am bereitgestellten Equipment.

## **IX. Haus- und Badeordnung**

1. Es gilt die Haus- und Badeordnung der Sole-Therme Otterndorf bzw. des Hallen- und Freibades Wingst.
2. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Der Haus- und Badeordnungen wird bei Lösen der Eintrittskarte stillschweigend zugestimmt.
3. Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

## **X. Datenschutz**

Die im Rahmen der Buchung über den Kursemanager erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

### Kontakt

Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH

Goethestraße 12a

21762 Otterndorf

Telefon: 04751/911861

E-Mail: [soletherme@otterndorf.de](mailto:soletherme@otterndorf.de)

Otterndorf, April 2026